

Rosenlund plejeboliger

Mørkhøjvej 336, 2860 Søborg

Tlf.: 39 57 45 00

Referat af Beboer- og pårørenderådsmøde for Rosenlund plejeboliger Onsdag den 2. juni 2021 kl. 13.30-16.00

Deltagere:

Jytte Friis Jensen	Repræsentant for beboerne i Tulipanhuset
Grethe Ringgive	Repræsentant for beboerne i Unikahuset
Knud Borum	Repræsentant for beboerne i Unikahuset
Alice Willumsen	Repræsentant for beboerne i Unikahuset (suppleant)
Mogens Schlüter	Repræsentant for beboerne i Rosenstien 5-8
Ruth Elin Schlüter	Pårørende til beboer i Rosenstien 5-8
Sanne Willumsen	Pårørende til beboer i Unikahuset
Peter Jensen	Pårørende til beboer i Unikahuset
Vinnie Lund-Rasmussen	Pårørende til beboer i Tulipanhuset
Kristine Henriksen	Repræsentant for Gladsaxe Kommune, Byrådet
Inge Mandrup	Repræsentant for Seniorrådet
Eva Pauking	Frivillig
Charlotte Helsted	Formand
Jeanette Spangsberg	Leder af Rosenlund plejeboliger - sekretær for rådet
Liselotte R. Hansen	Referent - Adm. medarbejder Rosenlund plejeboliger

Dagsorden:

Pkt. 1 Gennemgang af deltagerliste ved formanden

Kristine Henriksen samt Jytte Friis Jensen deltog ikke.

Pkt. 2 Godkendelse af dagsorden ved formanden

Der var ingen bemærkninger til dagsordenen.

Pkt. 3 Godkendelse af referat ved formanden

Referatet fra BPR-mødet den 17. marts 2021 blev godkendt.

Pkt. 4 Meddelelser fra leder af Rosenlund

- **Ledergruppen – ny leder ansat**

Jeanet Christoffersen er pr. 1. juni 2021 ansat som ny daglig leder af Lærkehuset. Jeanet har været ansat i Ballerup hjemmepleje, hvor hun har været leder i mange år. Derudover har Jeanet mange års erfaring med psykiatri inden for børne- og ungeområdet.

Daglig leder for køkken og rengøring Hans Lewerk-Huusen er sygemeldt.

- **Uanmeldt tilsyn v. BDO – rapport vedlagt**

Jeanette orienterede om, at Rosenlund havde et rigtig fint tilsyn som gik rigtig godt. Rosenlund fik karakteren meget tilfredsstillende. Tilsynet blev håndteret af ledergruppen, da Jeanette havde en feriedag. Tilsynet, som består af to personer følger altid en bestemt procedure. De starter med at orientere sig og lave interview med ledergruppen. Derefter går de rundt og ser på Rosenlund, og som noget nyt ved tilsynet besøger de to beboere sammen med en medarbejder. Tilsynet ser bl.a. på morgenpleje, hygiejne, værdig tilgang – hvordan personalet tilgår en beboer. Tilsynet taler også med nogle beboere, de deltager i frokosten for at se hvordan måltidet foregår. Derefter samler de forskellige data, og så får ledergruppen en tilbagemelding, hvor Jeanette var med pr. telefon.

Grunden til, at Rosenlund ikke fik særdeles tilfredsstillende, var, at to medarbejdere havde sprittet hænder i forkert rækkefølge.

- **Velkomstpjecen (beskrivelse af vores målgruppe)**

Velkomstpjecen er blevet revideret deriblandt beskrivelsen af Rosenlunds målgruppe (se nedenstående tekst). Det endelige udkast mangler kun de billeder, der skal være i pjecen, før den kan blive trykt.

Det er Vagn fra administrationen, der laver formulering og opsætningen af pjecen. Han er fantastisk dygtig til den type opgaver.

Det blev aftalt, at udkastet til velkomstpjecen bliver udsendt til rådets medlemmer sammen med referatet, så rådets medlemmer har mulighed for at komme med kommentarer.

Fristen for tilbagemeldinger er lørdag den 31. juli 2021. Tilbagemeldinger skal sendes samlet til Jeanette Spangsberg jeaspa@gladsaxe.dk

Rosenlund plejeboliger

Rosenlund har 140 plejeboliger, som både er til yngre og ældre borgere med forskellige problemstillinger; det være sig såvel fysiske som psykiske handicaps samt følger efter sygdom – f.eks.

Demens

Aldersrelateret funktionsnedsættelser

Følgeskader efter overforbrug af rusmidler

Følger efter traumatisk hjerneskade

Psykisk sårbare mennesker.

På Rosenlund kan du derfor møde beboere i alle aldersgrupper – lige fra 30 til over 100 år – som har dét til fælles, at pleje og omsorg er en vigtig del af hverdagen.

- **Køkken og madsituationen**

Rådet er blevet gjort opmærksom på, at der er uro i køkkenet, bl.a. omkring den mad, der laves til beboerne. Rådet har svaret, at de ikke kan blande sig eller gå ind i personalesager. Rådet vil gerne have en redegørelse for kostsituationen, om beboerne er tilfredse med maden, og om maden er varm.

Som tidligere orienteret er leder for køkken og rengøring, Hans Lewerk-Huusen sygemeldt, og derfor har Jeanette Spangsberg og faglig leder Lone-Elisabeth Kragh overtaget ledelsen af køkkenet. De arbejder med det psykiske arbejdsmiljø i køkkenet, hvilket går fremad.

I forhold til menuplanen er det langt hen ad vejen beboerne selv, der beslutter, hvad menuen skal stå på, da beboerne bestemmer menuen på fødselsdage.

Der er blevet talt med beboerne ude i husene vedr. kritikken om kold mad, og de beboere, der er blevet talt med, har ikke sagt, at det er maden, der bliver serveret i de lokale køkkener der er et problem, men maden, der bliver serveret ude i boligerne. Det arbejdes der på at få løst, så beboerne også får varm mad, når de spiser i deres egen bolig.

Sanne var ikke helt enig, da hun tit hører, at maden er kold og spurgte om tallerkener kan varmes, inden maden bliver øst op. Pga. corona er maden det sidste års tid blevet portionsanrettet, og medarbejderne er blevet bedt om at sætte tallerkenerne i varmeskabene, så de er varme, når de tages ud. Inden corona blev der ikke talt så meget om kold mad. Der blev maden anrettet i skåle og fade, så beboerne selv kunne tage. Der er enkelte huse, der ikke kan administrere dette, og derfor har Rosenlund valgt at portionsanrette maden i de huse.

Ruth fortalte, at der på Rosenstien 8 bliver serveret store portioner mad, som også gør, at maden hurtigt bliver kold.

- **Rosenstien, afsnit 5 står tomt, hvad er årsagen?**

Kommunen har ledig kapacitet på plejeboligområdet og har derfor valgt at samle de ledige boliger i hus 5, da det giver god mening. Den ledige kapacitet i hus 5 på Rosenstien har derfor ikke noget at gøre med, at der skal flytte beboere ind med psykiske og fysiske sygdomme, hvilket der ellers blev udtrykt bekymring for fra rådet.

- **Charlotte udtræder af rådet 2. juni. Peter Frank Jensen har meddelt, at han gerne indtræder i rollen som formand. Kræver et flertal i rådet.**

Peter Frank Jensen blev valgt til formand. Tillykke med valget.

- **Peter er udvalgt som pårørendes repræsentant i det Kommunale Opgaveudvalg om fremtiden for pleje og omsorg på plejehjem og i hjemmeplejen**

Peter Frank Jensen er sammen med beboerrepræsentant Knud Borum og Inge Mandrup fra Seniorrådet repræsentanter i det Kommunale Opgaveudvalg.

Der er planlagt 6 møder, hvor der er forskellige temaer; arbejdskultur, arbejdsmiljø, samarbejde med familienetværk, personaleforhold på plejecentre, forhold for borgere med kognitive udfordringer og om Hjemmeplejen.

Opsamling fra mødet den 17. marts 2021

- **Pjecen om Beboer- og pårørenderådet samt de retningslinier, der er for beboer- og pårørenderådet og hvordan rådet indgår i de retningslinier, der er for pleje og omsorg**

BPR-rådet trænger til at blive mere kendt for både beboere men også for de pårørende. Derfor skal der laves en særskilt pjec hvor det fremgår, hvad BPR-rådet beskæftiger sig med, hvilke beføjelser de har og kontaktoplysninger til rådet.

Der blev spurgt, om Vagn fra administrationen kunne være behjælpelig med at lave pjecen i samarbejde med BPR-rådet. Peter sender forslag til mødedatoer til Jeanette, som derefter koordinerer det med Vagn.

Pjecen skal indgå i velkomstpakken ved indflytning.

- **Kopi af rådhusets udtalelse vedrørende behandling af klager (se bilag)**

I bilaget står der, hvad rådets opgave er, og hvordan BPR-rådet skal forholde sig til de klager, de modtager.

Ved klager kan BPR-rådet vejlede den enkelte person om, hvem de kan kontakte, og hvor klagen skal sendes til.

Jeanette orienterede om, at ved skriftlige klager er det almindelig procedure at sende et skriftligt svar. Ofte vil personen blive inviteret til et møde, hvoraf der bliver skrevet referat.

- **Inddragelsen i den årlige strategiaftale**

Charlotte har fundet ud af at den årlige strategiaftale er et internt arbejdsredskab mellem Jeanette og Herle Klifoth og derfor frafalder rådet ønske om inddragelse.

- **Ønsker til budgettet 2022 fra Beboer- og pårørenderådet skal på dagsordenen på mødet i september måned i år. Jeanette vil afklare, om dette er en vanlig procedure og vende tilbage med svar.**

Jeanette orienterede om, at det ikke er vanlig procedure, at BPR-rådet kan byde ind med ønsker til Rosenlunds budget. Budgetønsker fra BPR-rådet skal sendes direkte til forvaltningen via de årlige budgetønsker, da det er uden for Rosenlunds budget.

- **Budgetønsker 2021. BPR fremsendt 3 forslag, udskudt aflevering, da indkaldelse ikke var sendt BRP Rosenlund.**

Charlotte orienterede om, at BPR-rådet var ved at miste muligheden for at fremsende budgetønsker for år 2022. Rådhuset havde sendt besked om budgetønsker til BPR-rådets mail som ikke findes, da Rådet ikke har en mailadresse. Derfor fik rådet ekstra 3 uger til at indsende budgetønsker for 2022.

De seneste 3-4 år har BPR-rådet ønsket at der bliver gjort noget ved udendørsarealerne med udgangspunkt i, hvad der findes på Bakkegården, hvor de har inddraget udearealerne og slået dem sammen i et sammenhængende område rundt om Bakkegården.

Rosenlunds matrikel ser ud til at være mere end de små haver, som findes. Der kunne med fordel laves en plan over, hvordan de små haver kan omdannes til et stort område med en sti, så man kan gå rundt. Det er en landskabsarkitekt, skal udarbejde et forslag.

Der blev spurgt til, hvad der sker med terrassen ved Unikahuset. Jeanette oplyste, at der skal laves en ny lækker terrasse, og det er driftafdelingen på rådhuset, der står for det, men at de er gået i stå med arbejdet, da de fliser, de skal bruge, er i restordre.

Inge fra Seniorrådet orienterede om, at Gladsaxe Kommune har fået en stadsarkitekt - Tina Saaby - samt at der er oprettet en specialgruppe, som skal se på, hvordan man kan få et bedre miljø i Mørkhøjområdet. Inge foreslog, at man kunne inviterer dem ud og se på Rosenlunds udearealer.

- **Rosenlund har en dialog med Institut for Blinde og Svagtseende og har aftale med dem om, at de skal komme ud, men en dato er ikke fastsat.**

Første undervisningsdag for medarbejderne i - Nedsat syn, tips og tricks til beboerne med nedsat syn, har været afholdt 27. maj 2021, og anden undervisningsdag bliver afholdt den 15. juni 2021. Undervisningen er målrettet til de medarbejdere, der har behovet for det her og nu.

- **2-vejskald – BPR har sendt bemærkninger om det i Kvalitetsstandarder, til forvaltning og Seniorrådet. Hvad er der sket?**

Det er igennem kvalitetsstandarderne, at der tildeles 2-vejskald. I kvalitetsstandarderne står der ikke noget om beboere på plejehjem. Rådet synes, der skal være en specifik beskrivelse af, hvornår der kan der tildeles et 2-vejs kald, når man bor på plejehjem. Rådet har derfor lavet et forslag til rettelser og bemærkninger til kvalitetsstandarderne vedrørende 2-vejskald, som er sendt til forvaltningen.

Efterfølgende har BPR-rådet fundet ud af, at de ikke har høringsret og derfor ikke må indsende bemærkninger til kvalitetstandarderne. Seniorrådet har høringsret og har fremlagt rådets forslag til rettelser til forvaltningen. De forslag, rådet er kommet med, indgår og bliver justeret i det eksisterende kvalitetsstandard omkring alarmer. De indsendte rettelser og bemærninger fra februar/marts 2021 kan der læses om til mødet i december 2021.

Inge fra Seniorrådet orienterede om, at der er lavet forskningsforsøg med forskellige kaldesystemer på plejeboliger, hvilket har givet positive resultater i forhold til beboerne, og kun opfordrede rådet til at læse om forsøget.

- **Mad, saft og madkultur/politik og spisetider**

Rosenlund tilbyder ikke længe saft til beboerne, dels pga. ernæringsmæssige årsager men også så beboerne ikke får en masse tomme kalorier, inden de skal spise. Samtidig er det også en prioritering omkring økologi og økonomi. Det betyder ikke, at beboerne ikke må drikke saft, men Rosenlund tilbyder det ikke længere.

Sanne synes, ikke det er rigtigt, at det kommunale regi skal bestemme, hvad beboerne må drikke til deres aftensmad. I forvejen betaler beboerne mange penge for maden.

Der var et ønske om mere juice fra en af beboerrepræsentanterne, og det blev oplyst, at juice primært er beregnet til weekenderne.

Der var et ønske om, at personalet kunne sidde og spise sammen med beboerne og være nærværende omkring måltidet. Jeanette orienterede om, at inden corona var det normal procedure, at personalet både fra husene, ledere, terapeuter og sygeplejerske spiste sammen med beboerne. Det var en helt normal praksis, som der vendes tilbage igen.

Der var ønske til ekstra bemanning omkring spisetid på Rosenstien.

Inden corona havde Rosenlund etableret måltidsvenner mange steder i huset og ansat en del ungarbejdere. Rosenlund er ved at ansætte ungarbejdere igen, og efter sommerferien, når befolkningen er blevet vaccineret, skal måltidsvennerne ind i huset igen.

Det opleves, at aftensmaden bliver serveret allerede kl. 17.00 i Tulipanhuset og ikke kl. 17.30, som det er aftalt. Jeanette følger op på det.

- **Husorden (se bilag)**

Der var enighed om, at husordenen indeholder gode regler. Der blev talt om, at temperaturen skulle være 24 grader og ikke 22-24 grader, der står i husordenen, da flere af rådets medlemmer oplever, at deres familie sidder og bliver kolde.

- **Mund- og tandhygiejne**

De sidste 3-4 år har der været sidemandsoplæring i mund- og tandhygiejne, men hvordan foregår det nu?

Seniorrådet orienterede om, at projektet via omsorgstandplejen er slut. Rosenlunds tandplejer - Huda Masri - fortsætter med at introducere personalet i mund- og tandhygiejne, men hun er kun på Rosenlund en gang om ugen. Der er tildelt et budget på kr. 40.000 for 2021.

Huda Masri afholder kurser i mundhygiejne, en gang om måneden for nyansatte i plejen.

Der blev talt om den personlige hygiejne af beboerne, og i den forbindelse blev det besluttet, at punktet skal på dagsordenen til det næste BPR-møde i september, hvor Jeanette vil invitere Rosenlunds udviklingssygeplejerske til at deltage. Hun har ligeledes hygiejneområdet og underviser i hygiejne.

- **Resultat af Indkøbspolitikken? Oplyst i vores svar: I Indkøbspolitikken er målet at øge andelen af indkøbte økologiske fødevarer til min 80 % i 2022. Andelen på Rosenlund er i dag på 35 %.**

I dag er økologiprocenten 63,2 % samlet for hele året.

Vask og rengøring

- **Depoter – rent og snavset tøj samt dårlig lugt især på Rosenstien**

Der er lavet et eksperiment på Rosenstien 5-8 med de to depotrum. De fire grønne skraldespande er kørt ud på den lille terrasse for enden af Rosenstien for at undgå lugtgener.

I starten af det nye år renoveres alle fire depotrum på Rosenstien, så der bliver ét vaskeri på Rosenstien 1-4, ét på Rosenstien 5-8 og et sted, hvor der er skrald, så de to ting ikke bliver blandet sammen. Renoveringen sker først i det nye år, da det er KAB, der står for renoveringen, og de har først budget til det i det nye år.

- **Pårørende oplyser, at rengøringsniveauet ikke er i orden.**

Det skal oplyses helt kontret hvor det er rengøringsniveauet ikke er i orden.

Jeanette vil se på det med det samme, når hun har fået oplyst hvor på Rosenlund rengøringsniveauet ikke er i orden.

Ønsker

- **Plantegning over Rosenlund med de forskellige huse.**
- **Hjemmesiden status, billeder mangler**

De manglende billeder på hjemmesiden blev taget inden mødet – og er nu at finde på hjemmesiden.

- **Fremgår af BPR mødereferat 6.2.20: at Kristine fra udvalget vil tage kontakt til 60+ Bladet (kommunens Ældreblad) og foreslå et indlæg i bladet om BPR på plejecentrene, deres arbejde og formål. Ligeledes en henvendelse til Gladsaxe Bladet om det samme emne. Hvad er der sket?**

Fra pårørende

- **Tvillingecykel - den har vi men må kun anvendes af personalet? Hvorfor?**

Der blev spurgt om de pårørende kunne have mulighed for at låne tvillingecyklen.

Der har tidligere været en del uheldige episoder ved udlån af cyklen, men Jeanette vil kigge på det igen.

- **Talepædagog til beboere med talevanskeligheder er det muligt? (nyt)**
- **Hvem ved noget om lejrning af beboere med søvnapnø, dårlige sovevaner.**

Pkt. 6 Nyt fra Sundheds- og rehabiliteringsudvalget ved Kristine Henriksen

Pkt. 7 Orientering om fællesmødet for BPR

Pkt. 8 Nyt fra Seniorrådet ved Inge Mandrup

Valg til Seniorrådet 2022- 2025:

- Opstilling afsluttet den 1. juni 2021 kl. 12.00
- Valg fra 5. oktober til 26 oktober 2021 kl. 12.00
- Valget er digitalt og brev
- Fortsætter i Følgegruppen vedr. Kildegården
- Opstarter i Opgaveudvalg for pleje - og demensboliger og hjemmepleje (mødedatoer 1.6,16.6,11.8,26.8,23.9,26.10)
- Møde med Handicaprådet og formanden for handicapudvalget 19.5
- Indsendt budgetønsker (Hovedrengøring, mikrobølgeovn, udvidelse af klippekortordningen)
- Afsluttende møde med Omsorgstandplejen, projekt afsluttet. Der er afsat 40.000kr i budgettet til fortsat opfølgning
- Møde med formanden for SRU. Fokus på sidste møde mandag den 31. maj.
- Rammevedtægter for Bruger- pårørenderåd. Seniorrådet ønsker indskrevet en observatør plads?
- Budgetønsker klippekortudvidelsen
- Genåbning af plejeboligernes caféer Haft Møde med Stadsarkitekt Tina Saaby Madsen (Brugbar by for seniorer) Haft møde med chef for Sundhed og rehabilitering Herle Klifoth (normeringsberegning?) Møde 4. Oktober med Teknik- og trafik udvalget – Fremkomme lighed haft møde vedr. Sundhedshuset.

Pkt. 9 Nyt fra frivillige

Eva havde ikke noget at berette, da der pga. corona ikke har været aktivitet.

Pkt. 11 Eventuelt

Næste møde afholdes torsdag den 9. september 2021 kl. 15.00-17.00, da borgmester Trine Græse ønsker at deltage.

Med venlig hilsen

Jeanette Spangsberg
Sekretær for rådet